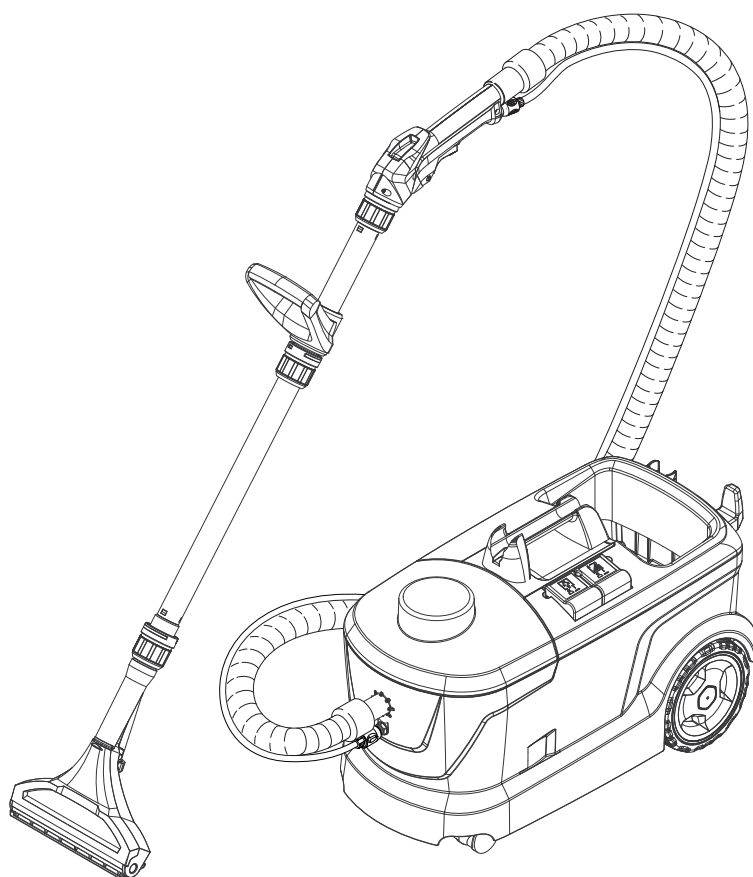
ケルヒャー 業務用
カーペットリンス クリーナー
Puzzi 10/1
取扱説明書

この度は、ケルヒャー商品をお買い上げいただき誠にありがとうございました。
ご使用の前に取扱説明書をよくお読みいただき、正しく安全にご使用ください。
お読みになられた後は、本書をすぐに取り出せる場所に保管してください。

＊この商品は組み立てが必要です。

Puzzi 10/1 2015.09
5.966-331.0

目次

安全上の注意	３～７
各部名称	８～９
仕様及び標準装備品	１０
使用前点検	１１
使用方法	１２～２０
トラブル対応	２１
ユーザー保証・問い合わせ先	２２
補修部品	２３～２４
定額修理	２５
定額修理申込書	２６

安全上の注意

◎ご使用の前に必ずお読みください。

絵表示について

この取扱説明書と製品への表示では、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

警告　この表示を無視して、誤った取扱いをすると、「死亡または重傷を負う可能性が想定される内容」を示しています。

注意　この表示を無視して、誤った取扱いをすると、「傷害を負う可能性または物的損害が発生する可能性が想定される内容」を示しています。

の記号は「してはいけないこと（禁止）」を示します。

の記号は「必ず実行してほしいこと」を示します。

注意

洗浄は自己責任にて行うこと

万一洗浄対象物に損傷、破損、変色などが生じた場合、もしくは正しく操作をせずにケガを負った場合、当社では一切の責任を負いません。

ご使用時の警告

火気のそばに置かないこと

本体が変形し発火の原因になる場合があります。

コードを引っ張らないこと

引き抜くときは先端のプラグを持ってください。
コードが壊れ感電やショートを起こし火災の原因になります。

タコあし配線はしないこと

複数の電気製品を同じコンセントで使用した場合
火災、感電の原因になります。

スイッチを入れたまま電源プラグを抜かないこと

感電する恐れがあります。

コードリールは使用しないこと

電気が流れづらいため発熱・焼損が生じる場合があります。

子供には触らせないこと

ケガをする場合があります。
また、事故や機械の損傷の原因となる場合があります。

スイッチに水をかけないこと

感電する場合があります。

改造禁止

火災、感電、ケガの原因になります。
ケルヒャー純正部品以外の、機械の性能や機能に適さない部品を使用しないでください。

⚠ ご使用時の警告

電源プラグは確実に差し込むこと

コンセントの接続部位にガタつき・緩みがある場合は使用しないでください。
ショートし発火の原因となります。
電源プラグの刃に変形がある場合は使用しないでください。
発火の原因となります。

日本国内専用

電圧／周波数を間違えた場合、火災、感電の原因となります。
銘板に記載された電源で使用してください。
同時にアースを必ず接続してください。

延長コードは 15A 仕様の規格品を使用すること

規格以下の延長コードを使用した場合、火災の原因となります。
延長コードは
10 mまで延長する場合は 2 mm^2
10 m～ 30 mまで延長する場合は 3.5 mm^2 を必ずご使用ください。

汚染された可能性のある場所を洗浄する場合はマスクなどの適切な防護具を身に着けること

汚染物質が飛散し人体に悪影響を生じる場合があります。

修理はケルヒャーまたはケルヒャー認定技術者が行なうこと

個人の修理は事故のもとになるおそれがあります。

ご使用時の注意

人体・動植物に使用しないこと

使用した場合、人体・動植物に悪影響を及ぼす場合があります。

本体に強い衝撃を与えないこと

本体に乗ったり、本体を落としたりしないでください。
故障・破損の原因になります。

純正品以外の部品・アクセサリーを使用しないこと

本体を損傷したり劣化を生じる場合があります。
必ず純正品をご使用ください。

水以外は使用しないこと

オイル系、漂白系、アルコール系の液体や溶剤、ガソリン、油を入れた場合機械が壊れます。

純正洗浄剤以外使用禁止

機械に悪影響を及ぼす場合があります。

発泡性の洗浄剤を使用しないこと

機械に悪影響を及ぼす場合があります。

本体を傾けた状態で使用しないこと

汚水が流出する場合があります。
平坦な安定した場所で使用してください。

５分以上洗浄水スイッチを入れた状態で放置しないこと

洗浄水ポンプが過熱損傷します。
作業終了後は必ずスイッチを切って保管してください。

ご使用時の注意

アクセサリーは確実に接続すること

確実に接続されていない場合、接続部位から洗剤水がもれだし、床を汚す場合があります。

汚水の処理は、各自治体の規定に従うこと

規定の汚水処理能力のある排水設備で捨ててください。

洗浄対象物の特性を理解すること

縮み、色あせ、変形を生じる場合があります。
必ずテストを行い洗浄を行ってください。

フィルターは定期的に清掃すること

フィルターが目詰まりした状態で使用した場合モーター、ポンプが過熱し壊れる場合があります。定期的に清掃を行なってください。

純正フィルターを使用すること

純正品以外のフィルターを使用した場合吸引モーターの故障の原因となります。

大きなゴミは事前に取り除くこと

大きなゴミはノズル詰まりの原因になります。

作業場所から離れる場合はスイッチを切ること

使用方法を知らない方が使用した場合、思わぬケガをすることがあります。

汚水タンクが満水になる前に定期的に捨てること

汚水タンクが満水の状態で使用を続けた場合、汚水が機械下部から噴出し床などを汚したり、タービン損傷の原因となる場合があります。

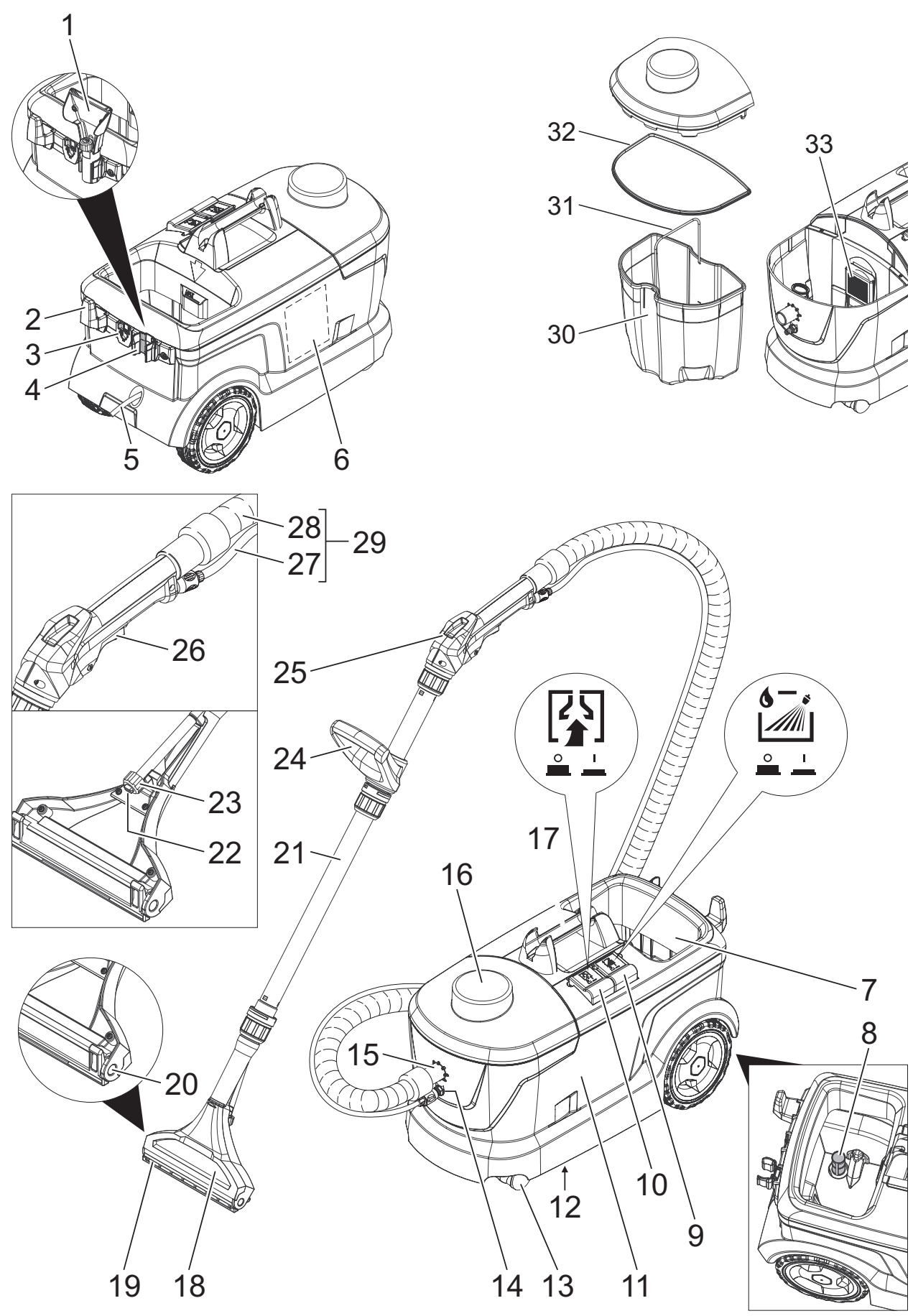
作業終了後はタンクとアクセサリーをすすぐこと

悪臭の発生を抑制することができます。

凍結する恐れがある場合には暖かい場所に保管すること

凍結した場合洗浄水ポンプが損傷します。

各部名称

1
2
3
4
5
6
32
33
31
30
28
27
29
26
25
24
23
22
21
17
16
7
8
15
20
10
12
9
19
18
14
13
11

１　ハンドノズル
２　ケーブルホルダー
３　オプション用ホルダー取付アダプター
４　アクセサリーホルダー
５　電源コード
６　クイックマニュアル
７　洗浄水タンク（10L）
８　洗浄水フィルター
９　洗浄水スイッチ
１０　吸引スイッチ
１１　ボディー
１２　銘板
１３　キャスター
１４　洗浄水ホース接続口
１５　サクションホース接続口
１６　カバー
１７　本体持ち手（持ち運び用）
１８　フロアツール
１９　カーペットアダプター
２０　ロック
２１　パイプ
２２　洗浄水ノズル
２３　ノズルホルダー
２４　フロアツール用ハンドル
２５　スプレーグリップ
２６　洗浄水レバー
２７　洗浄水ホース
２８　サクションホース
２９　サクションホースセット
３０　汚水タンク（9L）
３１　汚水タンクハンドル
３２　パッキン
３３　洗浄水タンクフィルター

※外観・仕様は開発・改良により予告なく変更する場合があります。
※黄色の部品は清掃時にお客様が操作される部分です。
※全ての商品は作動テストの後出荷されております。そのため若干水分が残留している場合がありますがご了承ください。

仕様及び標準装備品

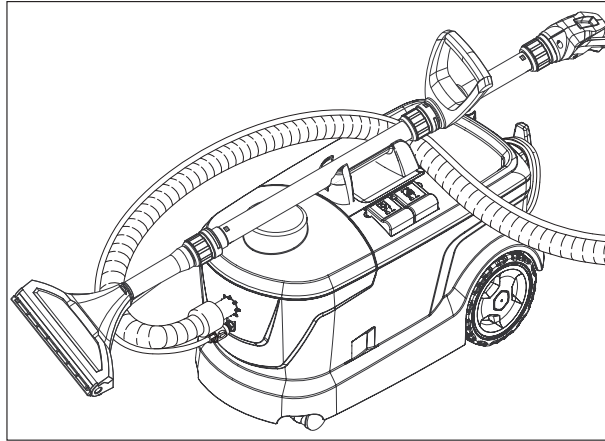
Puzzi 10/1　仕様一覧	
電源	AC100 V 50/60Hz 使用
消費電力	1100 W
吐出圧力	0.1 Mpa
洗浄水吐出量	1 L/m
吸引風量	54 L/s
吸引圧力	22 kPa
タンク容量	洗浄水タンク　10 L 汚水タンク　9 L
給水温度	MAX 50 ℃
騒音値	72 db(A)
寸法（長さ×幅×高さ）	710 × 330 × 440 mm
本体質量	10.7 Kg
防水性能	IPX4

回 この製品は二重絶縁です。

Puzzi 10/1　標準装備品	
サクションホース（2.5 m）	一式
フロアツール（240 mm）	一式
ハンドノズル（110 mm）	一式

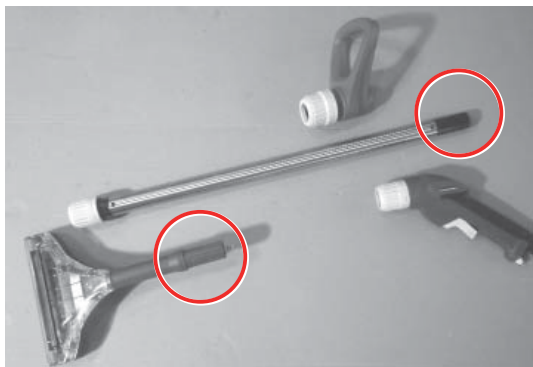
※ホース・コード類の長さに関して、実寸を± 5%の範囲で設定しております。

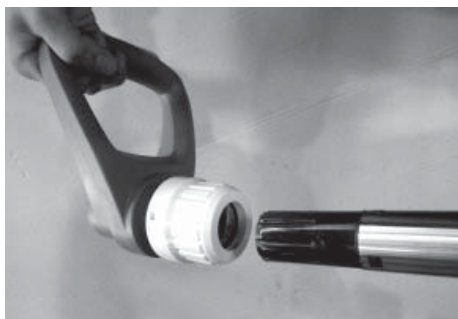
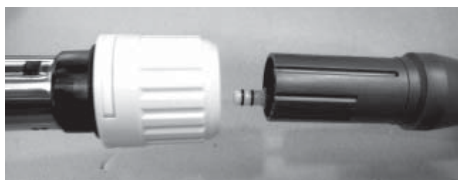
使用前点検

ご使用前に下記の点検を行なってください。

1．本体外観に損傷がないか確認してください。
2．電源コードに傷がないか確認してください。
3．電源プラグに変形などの異状がないか確認してください。
4．フィルターに破れ、詰まりがないか確認してください。
5．ホースに破れ、穴空きがないか確認してください。
6．ノズルに詰まりがないか確認してください。

使用方法

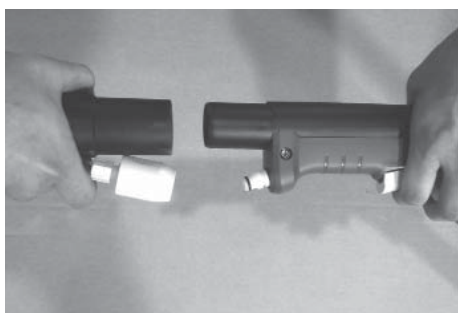
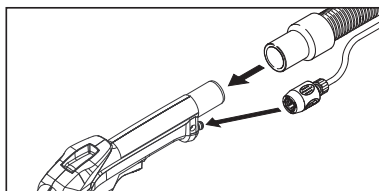
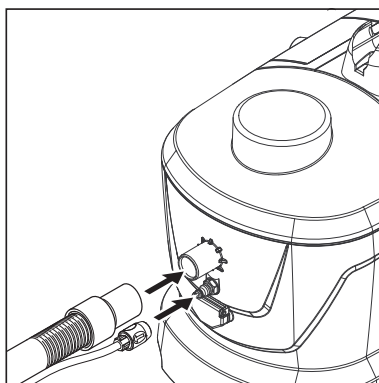
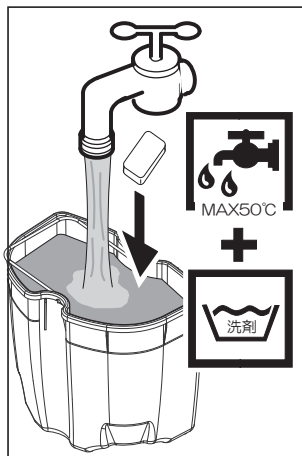
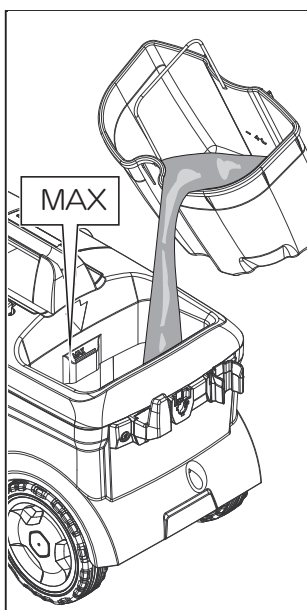
組み立ての際にケガをしないように作業用手袋をつけましょう。

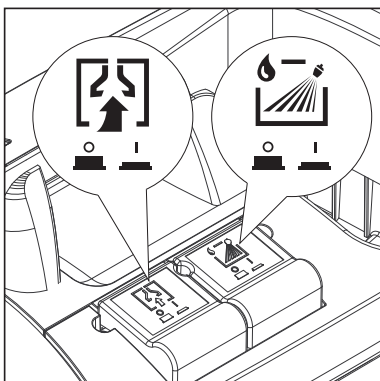
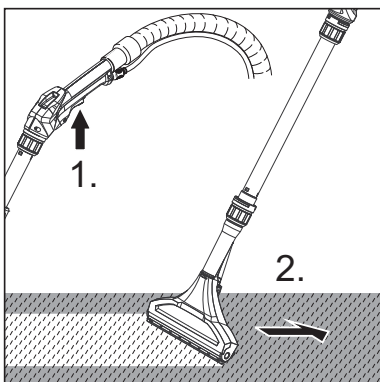
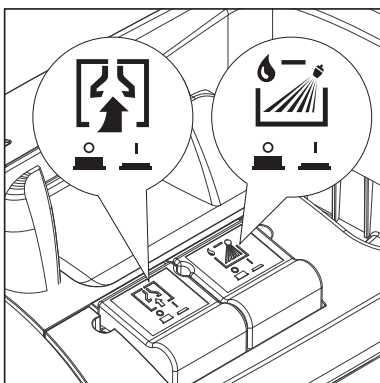
<フロアーツールの組み立て>

フロアツール用ハンドル
パイプ
フロアーツール
スプレーグリップを用意してください。

組み立て時のワンポイントアドバイス
製品出荷時は、組み立てやすいように接続部分に潤滑油等が塗られている場合があります。
ご使用の際にパイプ等が抜けやすく感じる場合は、○印部分を布などで拭き取り潤滑油等を除去してください。

パイプにフロアツール用ハンドルを取り付けナットを回して固定してください。
※作業しやすい位置に調節してください。

パイプにフロアツールをしっかり差し込んでください。

ナットを回して固定してください。

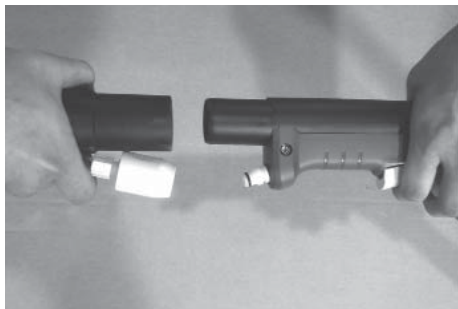
パイプにスプレーグリップを取り付けナットを回して固定してください。

ナットに緩みが無いか確認してください。

スプレーグリップにサクションホースと洗浄水ホースをしっかり差し込んでください。

サクションホースと洗浄水ホースのもう一方の端を本体の接続口にそれぞれしっかり差し込んでください。

＜洗浄水の準備＞

10L の水に専用洗浄剤 RM 760 を1錠溶かしてください。
※汚れ具合により洗浄剤の濃度を調整してください。
※水温 50℃を超えるお湯は使用しないでください。

洗浄水をタンクの MAX ラインまで注いでください。

＜清掃する＞

電源コードをコンセントにしっかり差し込んでください。
吸引スイッチを入れてください。
洗浄水スイッチを入れてください。

スプレーグリップのレバーを握ると洗浄水がノズルから散布されます。
フロアツールを後ろに動かして散布した洗浄水と汚れを吸引します。

作業を中断する場合は吸引スイッチと洗浄水スイッチを切ってください。

注意

５分以上洗浄水スイッチを入れた状態で放置しないこと
洗浄水ポンプが過熱損傷します。
作業を中断する際には必ずスイッチを切ってください。

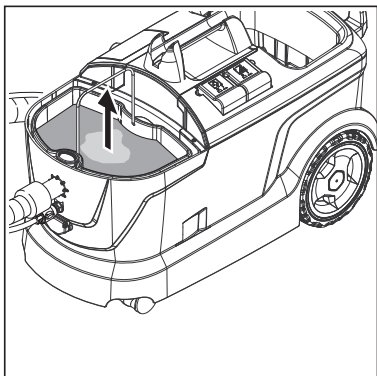
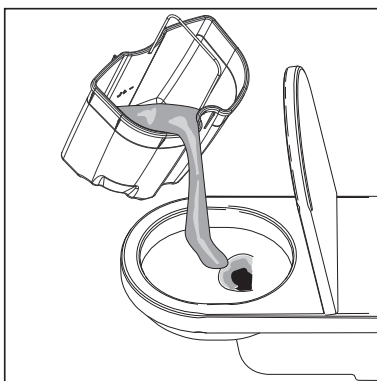
<ハンドノズルの組み立て>

ソファーなどの小物・部分清掃をおこなう場合

スプレーグリップにサクションホースと洗浄水ホースをしっかり差し込んでください。

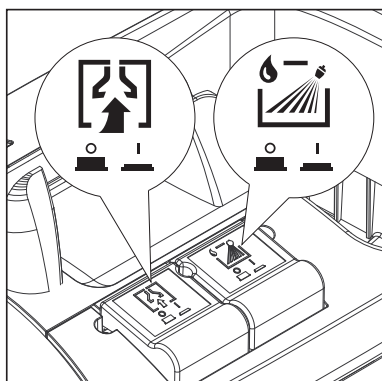
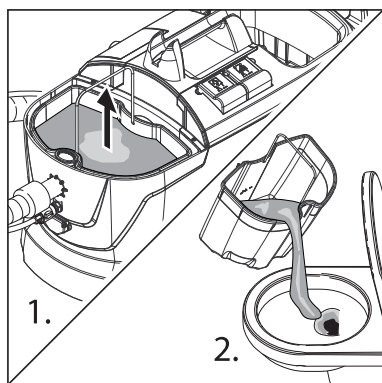
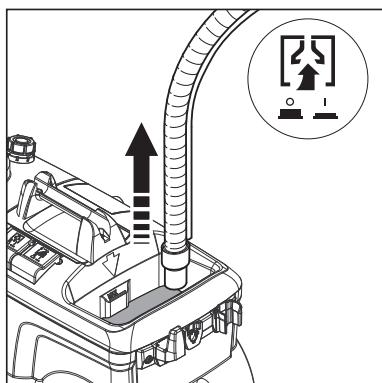
組み立て時のワンポイントアドバイス

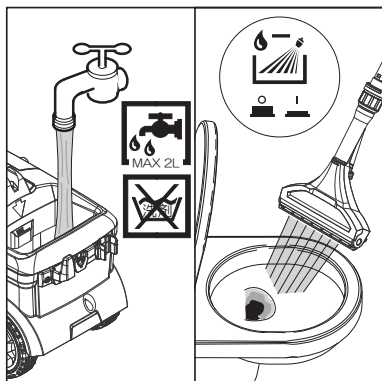
製品出荷時は、組み立てやすいように接続部分に潤滑油等が塗られている場合があります。
ご使用の際にパイプ等が抜けやすく感じる場合は、〇印部分を布などで拭き取り潤滑油等を
除去してください。

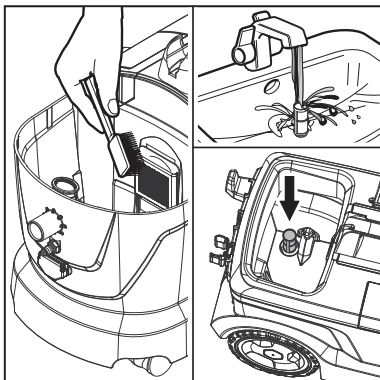
スプレーグリップのレバーを握ると洗浄水がノズルから散布されます。
ハンドノズルを後ろに動かして散布した洗浄水と汚れを吸引します。

<汚水タンクが満水になった場合>

本体の吸引スイッチと洗浄水スイッチを切り、カバーを開けて汚水タンクを取り外してください。

汚水を捨ててください。

※汚水タンクが満水の状態で使用を続けた場合
　汚水が機械下部から噴出し床などを汚す場合があります。

＜お手入れ＞ 使用後は毎回お手入れをしてから保管してください。

作業が終了したら吸引スイッチと洗浄水スイッチを切ってください。

汚水タンクを取り外して汚水を捨てて、汚水タンクの中を水で洗ってください。

洗浄水タンクに洗浄水が残っている場合

スプレーグリップからサクションホースと洗浄水ホースを取り外してください。
サクションホースの先端を洗浄水タンクに入れてください。
吸引スイッチを入れて残水を吸引してください。
汚水タンクを取り外して水を捨て、汚水タンクの中を水で洗ってください。

機械内部のすすぎ

スプレーグリップにサクションホースと洗浄水ホースをしっかり差し込んでください。
洗浄水タンクに水道水を2L 入れてください。
洗浄水スイッチを入れてスプレーグリップのレバーを握ってください。
約２分間動かしすすぎを行ないます。
すすぎが終わったら洗浄水スイッチを切ってください。

洗浄水タンクのフィルター清掃

洗浄水タンクのフィルターを反時計方向に回して取り外してください。
フィルターの表面に目詰まりや洗浄剤の固着がある場合はぬるま湯に浸し洗剤を取り除いてください。

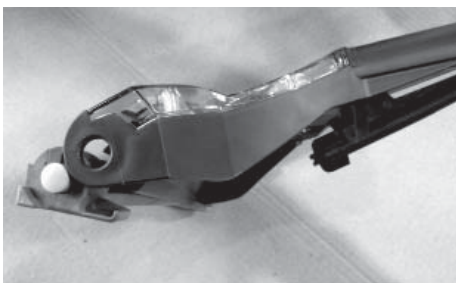
汚水タンクのフィルターの清掃

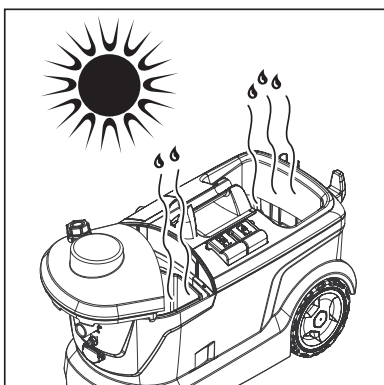
作業終了後にブラシなどでフィルターを掃除してください。
フィルターを取り外して洗うこともできます。

＜注意！＞

フィルターを取り外す際にケガをしないようご注意ください。

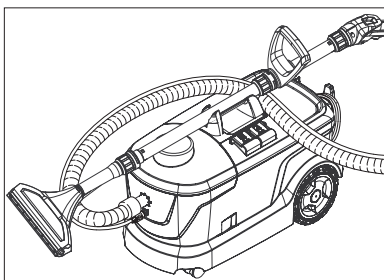
フロアーツールの分解

吸引が悪い場合はノズル詰まりが生じている場合があります。ノズル先端側面のロック（黄色）を押しながら引き抜いてください。

カーペットアダプターを取り外してください。

カーペットアダプターにゴミが詰まっている場合は取り除いて、元通り取り付けてください。
カーペットアダプターが摩耗している場合は交換してください。

本体の清掃

本体の汚れは、ぬるま湯か中性洗剤に浸したやわらかい布を
固くしぼって拭き取ってください。
お手入れが終わったら本体をよく乾かしてください。

＜注意！＞

ガソリン、シンナー、ベンジン、掃除用、殺虫用、整髪スプレー
をかけないでください。
破損、変質、変色の原因となります。

保管

ホコリのかからない、凍結しない場所に保管してください。

トラブル対応

下記のことを試しても改善しない場合はケルヒャー サービスフロントへご連絡ください。

このような時	原因	対応方法
モーターが動かない	電源コードが損傷している	修理を依頼してください。
	電源プラグが溶けている	
	規格に合わない延長コードを使用している	１５Ａ仕様の延長コードに交換してください。
	コードリールを使用している	コードリールは使用しないでください。
	スイッチを押していない	吸引スイッチを押してください。
吸引が悪い	汚水タンクが満水になっている	タンクの汚水を捨ててください。
	汚水タンクのフィルターが詰まっている	汚水タンクフィルターのゴミを取り除いてください。
	サクションホースがつぶれている	サクションホース内部が詰まっています。ゴミを取り除いてください。
	サクションホースが裂けている	サクションホースを交換してください。
	カバーのパッキンが損傷している	カバーのパッキンを交換してください。
	カバーと本体に隙間がある	カバーを所定の位置に装着してください。
	パイプまたはフロアツールが詰まっている	パイプまたはフロアツールの詰まりを取り除いてください。
洗浄水が出ない	洗浄水スイッチを押していない	洗浄水スイッチを押してください。
	洗浄水ホースが外れている	洗浄水ホースを接続してください。
	洗浄水タンクが空になっている	洗浄水を補給してください。
	洗浄水タンクのフィルターが詰まっている	フィルターを定期的に取り外しぬるま湯で掃除してください。
	ノズルが詰まっている	ノズルを掃除してください。
	アクセサリー接続部のＯリングが損傷し水もれしている	Ｏリングを交換してください。
タービンが動かない	スイッチを押していない	吸引スイッチを押してください。

ユーザー保証・問い合わせ先

ユーザー登録をされた場合のみ保証が適用されます。
保証規定およびユーザー登録方法は同梱の保証書をご確認ください。

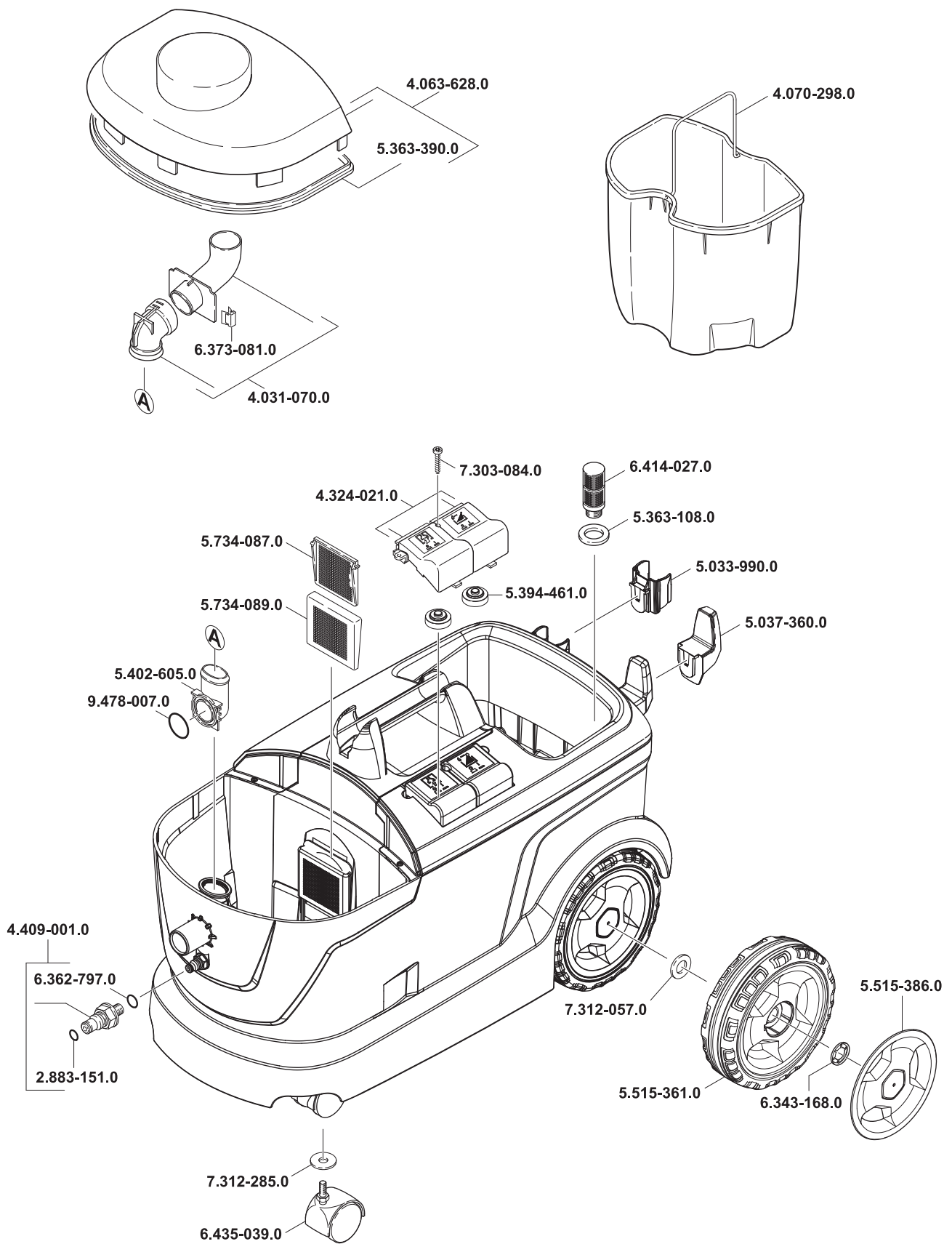
＜サービスフロント＞
業務用製品の修理・技術的なお問い合わせは、
ケルヒャーサービスフロントへお問い合わせください。

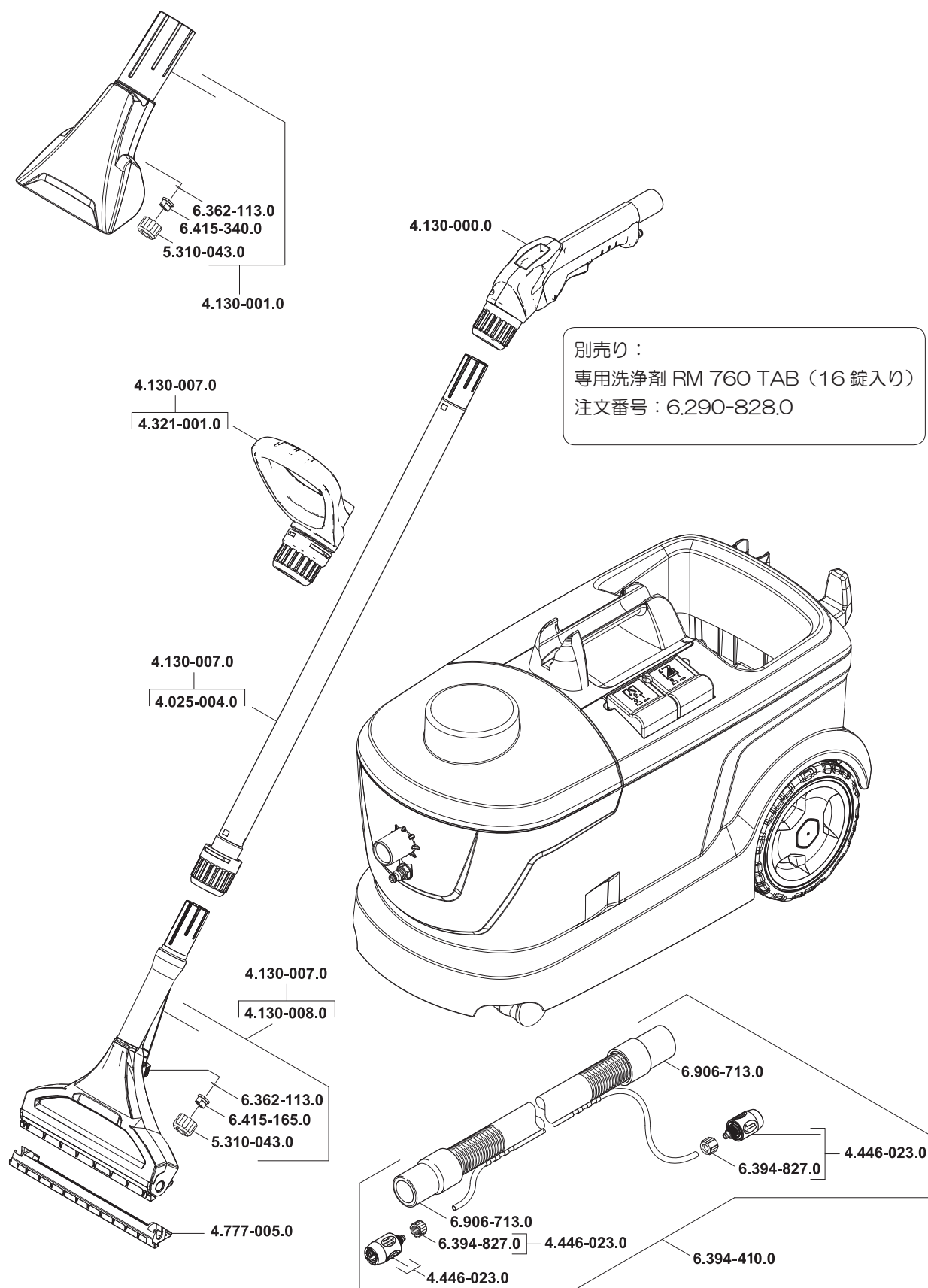
受付時間：月～金　ＡＭ９：００～ＰＭ５：００
（祝祭日、当社休日を除く）

ＴＥＬ：0570-78-3140
ＦＡＸ：022-345-0096

製品に関するお問い合わせはお近くの営業拠点までご連絡ください。

ケルヒャー ジャパン株式会社
本社：宮城県黒川郡大和町松坂平３丁目２番　ＴＥＬ：022-344-3140

補修部品

※仕様変更等により、品番が予告なく変更になる場合があります。

6.362-113.0
6.415-340.0
5.310-043.0
4.130-001.0
4.130-000.0
別売り：
専用洗浄剤 RM 760 TAB（16 錠入り）
注文番号：6.290-828.0
4.130-007.0
4.321-001.0
4.130-007.0
4.025-004.0
4.130-007.0
4.130-008.0
6.362-113.0
6.415-165.0
5.310-043.0
4.777-005.0
6.906-713.0
4.446-023.0
6.394-827.0
6.906-713.0
6.394-827.0
4.446-023.0
6.394-410.0
4.446-023.0

定額修理

修理は、定額修理にて承ります。価格は弊社 Web サイトでご確認ください。
http://www.karcher.co.jp/jp/Service.htm

修理を依頼する場合は、次ページの「定額修理申込書」に故障状況などを
ご記入いただき、修理センターまで FAX 送信•修理機に同梱してください。
※申込書は弊社 Web サイトからもダウンロードできます。

修理品発送先
ケルヒャー ジャパン株式会社　修理センター宛
〒 981-3408
宮城県黒川郡大和町松坂平 3-2
ＴＥＬ：０５７０－７８－３１４０
ＦＡＸ：０２２－３４５－００９６

【ご注意】
・ 価格は全て税抜です。価格は予告なく変更することがあります。
・ 定額修理プランの簡易見積りをご希望の場合のみ提出します。
・ ご送付いただだいた製品で定額修理に含まれない修理が生じた場合は、別途お見積りを提出いたします。
・ 当社への発送料は、お客様でご負担いただきますようお願いいたします。
また、送料着払いでお送りいただいた場合は、別途実費をご請求させていただきます。
・ 修理料金の請求は、代金引換とさせていただきます。修理完了品のお届け時に運送業者へお支払いください。
・ 有害物質等の清掃•除去に使用された機械は修理いたしません。（アスベスト•カドミュウム•被ばく粉塵など人や生態系に対して有害な化学物質）
・ 当社の部品保有年数を経過した部品の交換が必要な場合は、修理できない場合があります。
・ 修理時に交換した部品の返却はできません。
・ 修理は製品の基本性能を回復させる内容とさせていただきます。外観部品については、ご使用に支障ないと思われる場合、必ず交換するものではありません。
・ 定額修理対象機種の出張修理は行っておりません。
・ 修理をキャンセルされる場合は、キャンセル料を請求させていただきます。

ケルヒャー修理センター宛て **FAX番号:022-345-0096**

ご記入の上ケルヒャー修理センターへFAXでお知らせください。

① 定額修理 申込書

下記の通りケルヒャーの定額修理を申込みます。　修理機を発送される際は同梱をしてください。

お客様	会社名※			
	お名前※		部署名	
	住所※	〒		
	電話番号※		FAX番号※	
	ﾒｰﾙｱﾄﾞﾚｽ			
	連絡方法※	□ メール ・ □ 電話 ・ □ FAX		
修理機の情報	機種名※		購入時期	
	故障状況※	記入例:ポンプから水漏れ・水圧が低い。モーターがうなる。時々動かない・・・		

※は必ずご記入下さい。

●送付 ・ お支払について　ご希望の事項にご記入または☑を入れてください。

修理品の送付予定※	□ 修理品を送付する（ 月 日ごろ送付いたします） □ 修理品を持ち込む（ 月 日ごろ に持ち込みます）

● 定額修理の価格はケルヒャーホームページからご確認いただけます。
http://www.karcher.co.jp/jp/Service/support_pro/repair01.htm
● 定額修理は詳細見積もりのご提示は行いません。
● お申込みいただいた定額修理プランの範囲内で修理ができない場合もしくは、アクセサリー等の交換が生じた場合は定額修理料金と、部品・アクセサリー代を追加した定額修理見積りをご連絡させていただきます。

お支払方法※	□ 修理品返却の際の代引き □ ケルヒャーからの請求書発行による振込み（請求書到着後、1か月以内にお支払いください。） □ 代理店（下記項目を必ずご記載ください）

代理店さま経由でお支払の場合	代理店名		担当者名	
	住所			
	TEL			
	事前に代理店さまへご通知頂き、管理番号を頂いてください。			
	代理店さま管理番号			

修理依頼品の送り先　（佐川急便でご送付ください。毎日入庫します。）
〒981-3408 宮城県黒川郡大和町松坂平3-2 イレーネケルヒャービルディング
ケルヒャー ジャパン株式会社 修理センター 宛　**TEL:0570-78-3140**

20150808